

Gestão do conhecimento!

José Luis Amancio

No decorrer da história a humanidade passou por várias fases evolutivas: idade do bronze, idade do ferro, revolução comercial, revolução industrial e atualmente nos encontramos na era do conhecimento.

Conhecimento pode ser definido como experiência ou a habilidade de utilizar as informações para gerar valor agregado.

Numa economia em ritmo acelerado as organizações não podem perder tempo ou vantagem competitiva tendo que reinventar a roda ou refazer determinado processo o tempo todo o que pode vir a ser tornar um problema com efeitos financeiros e de mercado prejudiciais.

Com o advento da informática e das novas tecnologias de comunicação a interação humana passou a ser cada vez maior, atingindo um estágio de comunicação instantânea e sem limites geográficos aonde procedimentos regionais se mesclam reescrevendo a maneira de pensar e agir para um nível global e muito mais dinâmico.

Portanto as organizações perceberam que tão importante quanto a pesquisa tecnológica ou de produtos é também a gestão do conhecimento seja ele empresarial, pessoal, local ou global, e portanto existem alguns procedimentos que podem auxiliar na gestão mais efetiva do conhecimento, tais como :

- Mapeamento do conhecimento organizacional: A primeira e uma das mais importantes etapas da gestão do conhecimento é justamente identificar e mapear o mesmo.
- Entender a dinâmica do conhecimento na organização: O conhecimento é gerado e disseminado em diferentes maneiras em diferentes organizações, portanto é crucial o entendimento da dinâmica do mesmo em sua organização.
- Documentar o conhecimento organizacional: Tão importante quanto mapear e entender a dinâmica do conhecimento é criar mecanismos para documentação do mesmo.
- Criando agentes multiplicadores: Mais do que ter o conhecimento e entender o mesmo na organização é necessário disseminar o conhecimento de maneira objetiva e organizada.
- Revendo e atualizando conceitos: O conhecimento evolui com a experiência e o tempo e a organização deve rever e atualizar os conceitos e o conhecimento periodicamente.